

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NEDERLANDSE LES**

### **1. Aanmelding**

Aanmelding voor Nederlandse les bij Koru Languages geschiedt door inlevering van een door docent en cursist volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier.

### **2. Toelating tot de taalcursus**

Voor de aanvang van de cursus heeft de cursist recht op een oriënterend gesprek, de intake. Daarin wordt de mogelijke aanwezige kennis van de te leren taal geïnventariseerd, de duur van de cursus en het lesrooster besproken en andere van belang zijnde factoren voor de cursist, zoals een globale opgave van de kosten van het lesmateriaal en de cursuskosten. Het voorgaande betekent, dat de cursist of opdrachtgever na aanvang van de cursus de overeenkomst niet meer ongedaan kan maken op grond van het feit, dat hij niet juist zou zijn voorgelicht over de te volgen cursus.

### **3. Aanschaf en gebruik van lesmateriaal**

Het lesmateriaal wordt door de cursist zelf aangeschaft, tenzij anders overeengekomen. In principe wordt in de boekhandel verkrijgbaar lesmateriaal gebruikt. Wanneer het lesmateriaal door Koru Languages is vervaardigd blijft het auteursrecht bij Koru Languages. In geval van gebruik van dit materiaal door de cursist voor andere doeleinden dient Koru Languages daartoe toestemming te verlenen. Koru Languages is niet aansprakelijk voor fouten van welke vorm dan ook in het lesmateriaal.

### **4. Cursusgeld en betaling**

De hoogte van het cursusgeld is afhankelijk van de overeen te komen cursusformule. Deze cursusformule is afhankelijk van een aantal factoren, zoals beschikbare tijd van de cursist, intensiviteit van de cursus, doel van de cursus, moeilijkheidsgraad van de cursus en de voorkennis. Met de bevestiging van de cursus door Koru Languages wordt een factuur aan de cursist of opdrachtgever gezonden. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de cursist of opdrachtgever verplicht het gefactureerde cursusgeld vooraf en uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te betalen.

### **5. Tijdelijk onderbreken van de cursus**

Indien een cursist zonder opgaaf van reden en zonder bericht de lessen voor een periode van acht weken onderbreekt, heeft Koru Languages het recht om de overeenkomst als beëindigd te beschouwen en verliest de cursist het recht de resterende lessen te volgen.

Indien de cursist naderhand schriftelijk en met bewijsstukken gestaafd opgave doet van de reden tot afwezigheid, kan Koru Languages schriftelijk het recht verlenen om voortzetting van (een gedeelte van) de lessen maximaal één jaar uit te stellen. De geldigheid van de reden en de termijn van uitstel staan uitsluitend ter beoordeling van Koru Languages.

## **6. Annulering van les**

Een annulering van een les door de cursist dient minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven. In geval van een korter tijdsbestek worden de afgesproken lesuren op het totale aantal overeengekomen lesuren in mindering gebracht.

## **7. Voortijdige beëindiging van de cursus**

Voortijdige beëindiging van de cursus dient schriftelijk plaats te vinden. Voortijdige beëindiging geeft geen recht op restitutie van lesgeld. Ook het lesmateriaal kan niet worden gerestitueerd, indien dit door Koru Languages is aangeschaft. Bij voortijdige beëindiging wordt de cursist slechts dat materiaal in rekening gebracht, dat door Koru Languages betaald of besteld of ontvangen en niet meer te annuleren of te retourneren is. Bij overlijden van de cursist gaat de beëindiging van de overeenkomst onmiddellijk in en vervalt een eventueel resterende betalingsverplichting. Er ontstaat echter geen recht op restitutie.

## **8. Achterstallige betaling van het cursusgeld**

Bij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan Koru Languages van door de cursist of opdrachtgever verschuldigde gelden heeft Koru Languages het recht om haar verplichting tot aanvang van het geven van les op te schorten of kan Koru Languages de cursus onderbreken totdat het achterstallige is voldaan. Ingebrekestelling is niet vereist. Blijft de cursist of opdrachtgever in gebreke het lesgeld te voldoen, dan kan Koru Languages eenzijdig schriftelijk de opleiding beëindigen.

Na bevestiging tot deelname aan de cursus door Koru Languages doch voordat de lessen zijn begonnen, is de cursist of opdrachtgever bij annulering verplicht tot betaling van de door Koru Languages aantoonbaar reeds gemaakte kosten, te vermeerderen met een vast bedrag aan administratiekosten van € 50,00. Een voor deze kosten te ontvangen factuur is de cursist of opdrachtgever verplicht om binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

Na aanvang van de cursus blijft de cursist of opdrachtgever bij annulering verplicht om het gehele lesgeld en de door Koru Languages aantoonbaar reeds gemaakte kosten te voldoen. Een eventueel hiervoor door de cursist of opdrachtgever nog te ontvangen factuur is hij verplicht om binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

## **9. Wanbetaling**

Bij het in gebreke blijven van een verplichting tot betaling als in één der vorige artikelen genoemd, wordt de cursist of opdrachtgever na het verstrijken van de in de betreffende artikelen genoemde betalingstermijn verplicht tot betaling van 15% incassokosten en 1% rente per maand over het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Koru Languages tot vordering van het werkelijke bedrag aan kosten, zo deze hoger mochten zijn.

## **10. Certificaat**

Na het met succes gevolgd hebben van de cursus, kan aan de cursist door Koru Languages een certificaat worden verstrekt.

## **11. Geschillen**

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht. In alle geschillen, die ter zake van de cursusovereenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zijn onderworpen aan de bevoegde Nederlandse rechter.