

ALGEMENE VOORWAARDEN RONDLEIDINGEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

Deelnemer: ieder die deelneemt aan het programma.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon, die voor zichzelf dan wel namens één of meerdere deelnemers, welke volgens de klant als groep moeten of kunnen worden aangemerkt, de dienst(en) afneemt. Klanten zijn bijvoorbeeld particulieren, bedrijven, instellingen, touroperators.

Programma: een rondleiding, stadswandeling, fietstocht, museumbezoek of gecombineerd programma.

Website: de website van Koru Languages is www.korulanguages.nl

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deelnemers aan programma's waaronder een rondleiding, stadswandeling, fietstocht, museumbezoek, welke zijn georganiseerd door Koru Languages.

2.2 Koru Languages kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via de website.

2.3 Van de algemene voorwaarden afwijkende bepalingen binden Koru Languages alleen als deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Door een wederpartij gehanteerde algemene bepalingen, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing.

2.4 Het niet doornemen van deze voorwaarden kan niet te wijten zijn aan Koru Languages. Indien één persoon gereserveerd heeft voor een groep, zal deze persoon fungeren als groepsleider, waarbij deze de voorwaarden zal moeten voorhouden aan de groep.

2.5 Personen onder de 18 jaar dienen vergezeld te worden door minimaal één volwassen persoon.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand indien de klant de schriftelijke bevestiging van het programma heeft ontvangen van Koru Languages en Koru Languages daarna de betaling van de klant heeft ontvangen. De wettelijke bedenktijd is niet van toepassing.

3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt door Koru Languages bepaald, in samenspraak met de klant. Iedere gewenste afwijking of toevoeging dient schriftelijke te geschieden. Voor iedere gewenste afwijking of toevoeging is de schriftelijke bevestiging van Koru Languages vereist. Indien de gewenste wijzigingen en toevoegingen niet mogelijk zijn, gelden de voorwaarden voor annulering.

4. Voorbehoud

4.1 Koru Languages behoudt zich het recht voor het programma of de prijzen te wijzigen als de omstandigheden hiertoe aanleiding geven. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Koru Languages.

4.2 De aanvangs- en eindtijd zijn afhankelijk van de omstandigheden en kunnen eventueel worden aangepast indien nodig.

5. Betaling

5.1 Nadat de klant geboekt heeft, ontvangt deze een factuur met een uiterste betaaldatum.

5.2 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen of binnen de termijn die op de factuur staat vermeld.

5.3 Indien het door de klant geboekte programma al binnen 14 dagen plaatsvindt, dient de betaling per omgaande te worden overgemaakt.

5.4 Bij niet tijdige betaling door de klant behoudt Koru Languages zich het recht voor het geboekte programma te annuleren, waarbij annuleringskosten kunnen worden berekend.

5.5 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van prijsstijgingen. De prijzen in de schriftelijke bevestiging zijn leidend. Aan de prijzen op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

6. Annulering door Koru Languages

6.1 Koru Languages heeft, in het geval van overmacht van welke aard dan ook, het recht te besluiten tot het annuleren van een programma.

6.2 In dat geval wordt de klant onmiddellijk op de hoogte gesteld.

6.3 Eventueel reeds betaalde gelden worden dan terugbetaald.

6.4 Koru Languages aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade en/of kosten dan ook aan de zijde van de klant indien het programma als gevolg van annulering niet door kan gaan.

6.5 Bij eventueel ernstig misgedrag van één of meerdere deelnemers kan besloten worden tot uitsluitel van de desbetreffende(n) voor de rest van het programma zonder dat restitutie mogelijk is.

6.6 Koru Languages behoudt zich het recht om wegens de COVID-19 of andere maatregelen een programma te kunnen annuleren.

7. Annulering door de klant

7.1 Annulering door de klant kan telefonisch en daarna dient de klant de annulering schriftelijk en gedateerd door te geven.

7.2 Als datum voor annulering geldt de schriftelijke datum van ontvangst door Koru Languages.

7.3 Wanneer de klant het programma om welke reden dan ook annuleert, kan Koru Languages de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

7.4 Bij annulering tot en met 7 dagen vóór aanvang van het programma geschiedt de annulering kosteloos.

7.5 Bij annulering vanaf 6 dagen tot 3 dagen vóór aanvang van het programma wordt 50 % van het factuurbedrag in rekening gebracht.

7.6 Bij annulering vanaf 2 dagen vóór aanvang van het programma en in geval van 'no-show' wordt 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht.

7.7. Bij slechte weersomstandigheden gaat een programma door. Bij zeer slechte weersomstandigheden kan een programma in samenspraak worden afgezegd. Vervolgens kan er worden gezocht naar een nieuwe

datum.

7.8 Deelnemers dienen op de afgesproken tijd op de afgesproken locatie aanwezig te zijn. De deelnemers dienen bij vertraging onverwijld telefonisch contact op te nemen met Koru Languages. Indien de deelnemer vertraagd is en niet bereikbaar is voor Koru Languages, vervalt een half uur na het geplande tijdstip de plicht voor Koru Languages om een programma uit te voeren. Indien individuele deelnemers te laat zijn, gaat het programma op het geplande tijdstip van start en kan de individuele deelnemer zich eventueel later bij het programma voegen, indien mogelijk. Koru Languages kan rekening houden met de verloren tijd wanneer het programma onverhoopt later gaat beginnen en een aangepast programma aanbieden, mits de rest van het programma daardoor niet in gedrang komt. Als er een andere opdracht na het programma van de klant gaat beginnen, kan Koru Languages de verloren tijd niet inhalen. Deelnemers kunnen geen enkel recht doen gelden op enigerlei schadevergoeding of restitutie van betaalde gelden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Deelname aan welk programma van Koru Languages dan ook, waaronder een rondleiding, stadswandeling, fietstocht, museumbezoek of gecombineerd programma, geschiedt geheel voor eigen risico.

8.2 Koru Languages accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade van de klant dan ook, direct of indirect, die door de klant wordt geleden tijdens dan wel als gevolg van het programma.

8.3 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis-, ongevallen- en/of annuleringsverzekering.

8.4 Koru Languages aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folder en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven of ter beschikking gesteld.

8.5 Bij deelname is Koru Languages op generlei aansprakelijk voor eventueel geleden schade door mogelijk gebrek aan communicatiemogelijkheden, transport of medische hulp ter plekke.

8.6 Koru Languages kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor oponthoud, schemawijzigingen, vertragingen bij uitvoering van diensten door derden ten gevolge van overmachtssituatie.

8.7 Kennelijke fouten en vergissingen in het programma binden Koru Languages niet.

8.8 De deelnemers zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Koru Languages ter bevordering van een goede uitvoering van het programma en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer. Iedere deelnemer dient zich te houden aan de instructies en de opgegeven tijden in het programma.

9. Vrijwaring

9.1 De klant vrijwaart Koru Languages voor alle aanspraken van derden in gevallen waarin de klant (al dan niet gedeeltelijk) de betreffende schade (mede) heeft veroorzaakt dan wel daarvoor (deels) aansprakelijk is.

10. Klachten

10.1 Als een deelnemer een klacht heeft dan is dient de deelnemer deze meteen bij Koru Languages te melden. Deze onderzoekt of de klacht terecht is en zo ja, of de aanleiding voor de klacht onmiddellijk kan worden weggenomen.

10.2 Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 14 dagen erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Koru Languages.

10.3 Koru Languages zal onderzoeken of de klacht terecht is en zo ja, verzoeken om de klacht naar tevredenheid op te lossen.

11. Geschillen

De intentie is om geschillen met deelnemers in goed onderling overleg op te lossen.

12. Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten en alles wat hiermee verband houdt, zijn uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13. COVID-19

13.1 Koru Languages volgt de maatregelen die door de overheid zijn vastgesteld voor COVID-19 alsmede andere eventuele maatregelen van de overheid.

13.2 Indien er sprake is van een COVID-19 of andere ernstige besmetting, kan het programma door Koru Languages geannuleerd worden.